2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2001年9月17日	修繕(有償)	内装ドアのラッチの破損	経年劣化	ー	ラッチ部材の交換	2015年6月30日
宇治市	2005年4月27日	修繕(有償)	階段ブラケットの破損	部材の不具合	M	部材交換対応	2015年6月30日
宇治市	2005年4月14日	お客様連絡	雨戸ロックかからない（上部）	ロック部ズレ	A	調整処理	2015年6月30日
京都市南区	2005年3月18日	修繕(有償)	コーキング打ち替え工事見積もり		ー	6/30見積もり提出済み	2015年8月1日
京都市南区	2005年3月18日	修繕(有償)	床下金物増し締め工事見積もり		ー	6/30見積もり提出済み	2015年8月1日
京都市南区	2005年3月18日	修繕(有償)	ジェット洗浄工事見積もり		ー	6/30見積もり提出済み	2015年8月1日
京都市南区	2005年3月18日	修繕(有償)	防蟻工事見積もり		ー	6/30見積もり提出済み　7/3御依頼　7/25工事完了	2015年7月25日
京都市東山区	2014年4月28日	改装	エアコン配管カバーの工事依頼（2箇所）		ー	見積り提出（6/30）追加工事依頼（7/21工事）	2015年7月21日
大阪市此花区	2014年7月9日	改装	カーポートを設置したい		ー	見積もり提出済み（7/16）工事完了済み	2015年7月30日
亀岡市	2014年6月28日	１年点検	一年点検依頼		ー	7/12一年点検実施	2015年7月12日
乙訓郡大山崎町	2000年5月26日	１５年点検	15年点検依頼		ー	8/8　15年点検実施、報告書作成中	
京都市上京区	2004年7月12日	修繕(有償)	浴室折戸と敷居レールのパッキン破損の修理依頼		ー	６月２９日状況確認しメーカーメンテナンス依頼　７月１日メーカーにて部品の交換	2015年7月1日
神戸市兵庫区	2005年3月17日	修繕(有償)	サイディング浮き	経年変化	ー	修繕見積提出、ビスにて固定	2015年8月6日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市兵庫区	2005年3月17日	修繕(有償)	FRP防水層の浮き	経年変化	―	修繕見積提出、受注、FRP捲り再施工完了	2015年8月6日
神戸市兵庫区	2005年3月17日	修繕(有償)	防蟻保証期間切れ		―	見積提出、受注、工事完了	2015年8月6日
神戸市兵庫区	2005年3月17日	修繕(有償)	コーキング劣化、塗装表面の割れ		―	修繕見積提出、次回点検時に修繕予定、今回は見送り	2015年6月29日
神戸市兵庫区	2005年3月17日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない		―	修繕見積提出、ご自身で取り付け予定	2015年6月29日
神戸市兵庫区	2005年3月17日	修繕(有償)	キッチン排水管の汚れ		―	洗浄見積提出	2015年6月29日
京都市北区	2006年5月29日	お客様連絡	ペアガラスの中間層に埃が入り水滴が付着する事がある	製品不具合	M	6/30状況確認　7/14メーカー状況確認 8/11ガラス交換完了	2015年8月11日
京都市北区	2006年5月29日	お客様連絡	床暖房のある床面に数箇所ふくれがある（後付け型のガス式床暖房）	後付け式床暖房の床材厚みが薄型の為、床材下の温水パイプの接続箇所の不陸を拾う	―	後付け式ガス式床暖房の建材の説明	2015年6月29日
京都市北区	2006年5月29日	修繕(有償)	クロス壁にひび割れができたが大丈夫だろうか	木下地収縮による石膏ボード継目のクロスひび割れ	―	木造住宅の特性を説明する　ご自身で補修をされる	2015年6月29日
枚方市	2015年6月25日	修繕(無償)	湯張りが上手く行われない		―	メーカーメンテナンス 給湯ポンプ修繕	2015年7月2日
京都市左京区	2014年4月23日	改装	玄関収納設置について希望受付		―	訪問、調査日程についてお客様からの連絡待ち	2015年8月3日
京都市左京区	2014年4月23日	改装	カーポート設置について相談受付		―	訪問、調査日程についてお客様からの連絡待ち	2015年8月3日
京都市左京区	2014年4月23日	1年点検	バルコニーの繊維くずなどの清掃が必要と説明済み	排水管廻りのゴミは定期的に撤去をしてください、豪雨時の詰りの原因になります。	―	定期的な清掃が必要と説明済み	2015年6月29日
京都市東山区	2014年4月27日	お客様連絡	玄関扉が閉まらない		A	耐火ラッチ受け調整	2015年6月29日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2015年5月29日	お客様連絡	玄関扉の鍵が閉まらない	ドア本体側とのズレ	A	下部ラッチ受け部調整	2015年6月29日
大阪市淀川区	2015年2月24日	修繕(無償)	勝手口の鍵が硬い（左側のみ）	使用によるもの	M	調整して完了	2015年7月12日
京都市上京区	2001年2月15日	修繕(有償)	玄関扉のドアクローザーが正常に機能しなくなった	経年による部材劣化と判断	ー	仮固定ストッパーの部材が破損している様子。ストッパー位置を影響ない箇所へ替えて対応	2015年6月29日
京都市右京区	2002年2月8日	修繕(有償)	浴室内水栓が壊れたので、交換したい	経年による部材劣化と思われる	ー	交換見積りの提出し、作業の受注。工事完了	2015年7月10日
京都市下京区	2012年8月26日	お客様連絡	押入れの中が濡れてる	押入れの中で結露が発生	ー	換気について説明、スノコ・除湿材を使用して頂くように進めた	2015年6月28日
大阪市此花区	2014年7月9日	お客様連絡	水を流した後、トイレ便器から異音がする	製品の不具合によるもの	M	部品取替えして完了	2015年7月10日
尼崎市	2015年4月30日	お客様連絡	2階エアコンを200Vのコンセントに変えたが、アースの取り付けができるかの相談		ー	見積もり提出済み（7/16）ひと月経過したのでキャンセルとします。	2015年8月7日
尼崎市	2015年5月28日	お客様連絡	引き出しの閉まりが悪い		M	7/11訪問するも不在の為、再度ご連絡頂く予定。バタバタしている為、一旦保留するとのこと	2015年8月17日
尼崎市	2015年5月28日	お客様連絡	1階リビングスイッチプレート表面に傷がある	新築当時のものと思われる	ー	7/11スイッチをお渡しして完了	2015年7月11日
尼崎市	2015年5月28日	お客様連絡	浴室床に赤カビのようなものが付着する。掃除の仕方を教えて欲しい	使用によるもの	M	7/11メーカー訪問にて掃除方法について説明	2015年7月11日
京都市伏見区		お客様連絡	排水枡の蓋が開かないとの連絡	蓋・枠隙間に砂が詰まっている	ー	電話にて対処方法を説明	2015年6月28日
京都市北区	2004年9月14日	修繕(有償)	木製ゲート修繕の見積り依頼		ー	6/30現場打ち合わせ 7/4見積書提出 7/19受注 8/1木工事完了し 8/7笠木板金取付にて完了	2015年8月7日
京都市上京区	2003年12月25日	修繕(有償)	洗濯用水栓金具のパッキン取替えの問い合わせ	バルブを回すと少し違和感があり故障のような様子があるとの事	ー	概算金額の説明　見送り	2015年6月27日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市左京区	2010年12月16日	改装	サイクルポートを設置したいが工事はできるのか？		―	見積り提出し、工事の受注。7/25着工し、7/30完了	2015年8月5日
天理市	2013年8月30日	お客様連絡	ポスト開閉できない（番号間違いない）	不明	―	メーカー連絡先お伝えする（電話対応）	2015年6月27日
大阪市淀川区	2014年11月17日	お客様連絡	玄関扉のしまりが悪い（鍵がかからない）	製品上の不具合によるもの	M	部品交換して完了	2015年7月3日
京都市北区	2015年4月27日	お客様連絡	上げ下げ窓が自然に下がってくる		A	調整	2015年6月29日
京都市山科区	2003年9月26日	お客様連絡	工事の際車に傷が付いた	施工前の写真により当社とは無関係であると証明	―	修理などについてすべてお断り	2015年6月27日
神戸市兵庫区	2005年4月15日	１０年点検	10年点検申し込み		―	7/17（金）14：00→台風のため7/24に順延のうえ実施、NS報告書待ち	
神戸市兵庫区	2010年4月13日	修繕(有償)	防蟻工事申し込み	5年防蟻工事案内	―	7/7（火）工事完了	2015年7月7日
大阪市此花区	2014年6月13日	１年点検	指摘事項なし		―		2015年7月5日
京都市南区	2002年9月6日	お客様連絡	2階照明器具の笠に水が溜まり、天井クロスが変色している。	経年劣化	―	現地調査、6/26掃出しｻｯｼ周りのｺｰｷﾝｸﾞ修繕の見積提出済、7/27依頼なし。	2015年7月27日
京都市左京区	2002年2月28日	改装	ガレージ土間の洗い出しがひどく割れ、浮いている部分を直したい	経年による土間のひび割れがひどく、浮き上がってきた為、その改修工事として相談受付	―	見積り提出し、工事の受注。7/13より着工するも台風などの影響で8/7完了	2015年8月14日
宇治市	2005年4月14日	１０年点検	10年点検依頼（事前6/30PM1:00・10年点検7/16PM1:00）		―	点検報告書待ち（7/16）・点検報告書他提出（8/28）	2015年8月28日
京都市左京区	2007年2月26日	改装	北側の敷地境界部でブロック、フェンス工事をしたい。		―	見積り提出し、工事の受注。7/6より着工し、7/10工事完了	2015年7月14日
京都市中京区	2008年6月12日	修繕(有償)	泥棒が屋根に乗って瓦が割れているので、修繕の依頼		―	7/10工事完了	2015年7月10日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
亀岡市	2009年6月22日	お客様連絡	電気温水器の保証延長はしているのか？とリモコンよりエラー表示があるとの事で問合せ受付		ー	回答として、弊社からは個人情報含めて手続きはしておらず、お客様自身でして頂く様にしている事を説明。	2015年6月25日
京都市北区	2009年12月24日	修繕(有償)	５年目の防蟻工事の受付		ー	６月２９日工事完了	2015年6月29日
大阪市此花区	2014年6月9日	１年点検	特に指摘事項なし		ー		2015年7月10日
高槻市	2014年6月16日	１年点検	浴室内エプロン底のカビ		M	メーカーにて商品説明対応	2015年8月20日
高槻市	2014年6月16日	１年点検	洗面室内装扉が戸先で当たる		A	丁番調整にて解消	2015年7月11日
高槻市	2014年6月16日	１年点検	ルーフテラスタイルの割れ		A	タイル交換修繕	2015年7月18日
大阪市北区	2015年2月10日	お客様連絡	縦すべり窓の取っ手が外れる	製品上の不具合によるもの	M	部品交換して完了	2015年7月4日
京都市北区	1998年3月31日	修繕(有償)	浴室のルーバー窓のハンドルの修繕見積り		ー	見積り提出	2015年7月23日
宇治市	2005年4月27日	お客様連絡	玄関扉戸先下部干渉		A	丁番スペーサー取り付け対応	2015年6月23日
宇治市	2005年4月27日	お客様連絡	内装建具枠に干渉		A	丁番調整対応	2015年6月23日
京都市上京区	2004年12月10日	修繕(有償)	浴室テレビの一部のチャンネルが映らない		ー	６月２５日メーカーメンテナンス依頼　チャンネル設定で復旧	2015年6月29日
尼崎市	2013年12月17日	お客様連絡	天窓開閉時に異音がする	閉めたときパッキンが押しつぶされる音の可能性を説明	ー	開閉確認するも異常みられず	2015年6月25日
尼崎市	2013年12月17日	お客様連絡	2階リビングで床鳴り	木製製品の特性のご説明	ー	実鳴りと思われる、説明し様子見て頂く	2015年6月25日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2015年5月27日	お客様連絡	エネファームの発電がされていない	マイコンメーター確認表示	―	訪問時は問題無く作動していることを確認、様子見て頂く	2015年6月25日
京都市伏見区	2015年5月12日	改装	手摺の設置工事 見積もり依頼		―	介護保険等調整の為、一旦キャンセル	2015年7月20日
神戸市東灘区	2015年6月12日	改装	ガレージ屋根、門扉追加見積もり依頼		―	メーカー現地調査、見積担当営業経由で提出	2015年7月30日
京都市北区	2004年12月20日	修繕(有償)	スカイウィンドウからの雨漏り修繕依頼	止水材の劣化と思われる（10年点検にて修繕の提案をしていたが見送りされていた分）	―	6/30劣化したパッキンに養生テープ処置 7/27補修の見積書提出し受注 8/3補修完了	2015年8月3日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	屋根工事（棟・けらば板金留め釘補修）	経年	―	修繕工事見積もり提出（6/22）・修繕工事依頼（7/30）	2015年7月30日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	外壁工事（サイディング浮き）	経年	―	修繕工事見積もり提出（6/22）・修繕工事依頼（7/30）	2015年7月30日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	外壁工事（コーキング切れ・隙）	経年	―	修繕工事見積もり提出（6/22）・修繕工事依頼（7/30）	2015年7月30日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	防蟻工事	保証切れ	―	防蟻工事見積もり提出（6/22）・防蟻工事依頼（7/9）	2015年7月9日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	排水管洗浄工事	経年	―	ジェット洗浄工事見積もり提出（6/22）・ジェット洗浄工事依頼（7/9）	2015年7月9日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	金物増締め（小屋裏）	経年	―	金物増締め工事見積もり提出（6/22）・金物増締め工事依頼（7/9）	2015年7月9日
京都市東山区	2005年2月25日	修繕(有償)	防水工事（トップコート劣化・サッシ下部コーキング切れ・隙）	経年	―	修繕工事見積もり提出（6/22）・修繕工事（7/15.16）	2015年7月16日
宇治市	2009年10月23日	修繕(無償)	スカイウィンドウ（ロールスクリーン）確認依頼	ロール部受け金物外れ（落下）	M	状況確認（6/22）・メーカーメンテナンス手配（6/25訪問）・再取り付け修繕処理	2015年7月10日
京都市北区	2007年6月22日	お客様連絡	ルーフテラスのタイル表面が剥離する		M	6月25日状況確認 7月21日タイル増貼りメンテナンス完了	2015年7月21日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2009年9月17日	お客様連絡	ボードが割れた（クロス隙）和室壁面	お客様原因	―	修繕方法、概算金額お伝え、お客様からの連絡待ち	2015年6月22日
京都市山科区	2011年8月5日	お客様連絡	屋根確認依頼（PHルーフテラス）	樋からの伝い水が2階ベランダに落ちる	A	水を流し確認、問題なし	2015年6月27日
京都市中京区	2013年3月29日	改装	エアコンの配管スペースが現状のエアコンに合わないので、再度配管工事したい		―	工事依頼　7/16工事完了	2015年7月16日
京都市上京区	2013年12月13日	修繕(有償)	隣家との境界塀の補修依頼		―	6/23状況確認 6/25現地にて打ち合わせ 7/5見積書提出 7/9プラン変更の見積書提出 7/13受注 7/24工事完了	2015年7月24日
羽曳野市	2014年6月30日	1年点検	トイレ手洗い器の排水の根元が開いており、臭気があがってくる		―	日程調整中（8/7）盆明けにお客様より連絡頂く。お客様の都合が合わず、一旦キャンセル。	2015年9月1日
神戸市長田区	2014年12月18日	お客様連絡	蛍スイッチが点灯しない（1階廊下）	器具不良	A	業者にて交換対応	2015年7月3日
京都市南区	2014年12月5日	修繕(有償)	浴室折れ戸が割れたので、交換依頼。		―	ﾒｰｶｰﾒﾝﾃﾅﾝｽ手配、ﾒｰｶｰより見積提出。	2015年6月23日
京都市左京区	2015年5月19日	お客様連絡	降雨時に軒樋接続部からポタポタと水が漏れる	接続時の接着不良が疑われる	A	接続部分の部材をとり替えて対応	2015年6月29日
京都市左京区	2015年5月19日	お客様連絡	ウォシュレットのノズル洗浄が正常に作動していないように思う	メーカー確認し、ノズルが出る前に洗浄されている事を説明済み	―	使用直前に器機内部で洗浄されていることを説明	2015年6月29日
京都市左京区	2015年5月19日	お客様連絡	外部の真土部に降雨時に水が溜まる		―	排水処理について提案し、工事内容の説明及び見積り提出済み	2015年6月29日
神戸市長田区	1999年12月8日	修繕(有償)	外壁サイディング割れ、金属サイディングカバー浮き		―	修繕見積提出、来年修繕をご予定	2015年7月2日
神戸市長田区	1999年12月8日	修繕(有償)	コーキング切れ		―	修繕見積提出、来年修繕予定	2015年7月2日
神戸市長田区	1999年12月8日	修繕(有償)	防蟻保証期間切れ		―	再施工見積提出、見送り	2015年7月2日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	1999年12月8日	修繕(有償)	キッチン排水菅の汚れ		―	配管洗浄工事見積提出、見送り	2015年7月2日
神戸市長田区	1999年12月8日	修繕(有償)	板金固定釘の浮き		―	修繕見積提出、見送り	2015年7月2日
神戸市長田区	1999年12月8日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない		―	見積提出するも、お客様にて購入済みとのこと（未設置）	2015年6月21日
神戸市兵庫区	2000年4月28日	１５年点検	15年点検申し込み		―	7月9日実施、報告書類提出完了	2015年8月28日
宇治市	2005年4月27日	１０年点検	10年点検依頼		―	点検報告書待ち（6/30）・点検報告書他提出（8/6）	2015年8月6日
神戸市灘区	2005年5月19日	お客様連絡	玄関扉のラッチが閉める時引っ込まない	取り付け時の間違い	M	ラッチ上下反転取り付け	2015年6月23日
神戸市灘区	2005年5月19日	お客様連絡	スカイウインドウが閉まらない	経年による枠の反りと思われる	M	メーカーにて応急で締切り処理、障子交換完了	2015年8月3日
京都市上京区	2005年12月20日	お客様連絡	スカイウィンドウの木枠のシミが雨漏りなのか気になる		―	６月２７日状況確認　豪雨時でも水滴の垂れがないとの事で結露の可能性が高く様子を見ていただく	2015年6月27日
京都市北区	2010年4月26日	修繕(有償)	５年目の防蟻工事依頼		―	６月２１日業者手配　７月４日工事完了	2015年7月4日
京都市北区	2014年6月30日	改装	機能門柱の位置変更を検討している。可能であるか相談。		―	技術的にできる内容で概算金額の説明	2015年6月21日
高槻市	2014年4月28日	改装	ルーフテラスに小庇を取付けた場合の費用を知りたい。		―	後日、メーカー現地調査の上、7/9見積提出、8/9依頼なし	2015年8月9日
高槻市	2014年4月28日	１年点検	内装建具丁番ビスの緩み		A	丁番ビス増し締め	2015年6月21日
高槻市	2014年4月28日	１年点検	洗濯排水トラップの汚れ有り		―	定期清掃のご説明	2015年6月21日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
高槻市	2014年4月28日	1年点検	玄関ドアクローザーの締りが強い		A	ドアクローザーの調整、調整方法のご説明	2015年6月21日
高槻市	2014年4月28日	1年点検	外部排水枡の汚れ有り。		ー	定期清掃のご説明。	2015年6月21日
高槻市	2014年4月28日	1年点検	キッチンカウンターの痛み		M	メーカーへ確認、7/7メーカー修繕、7/9修繕箇所の確認にて完了。	2015年7月9日
高槻市	2014年4月28日	1年点検	和室窓枠のカビの手入れ方法を教えて欲しい		ー	清掃方法のご説明、十分な換気と除湿機を使用して様子を見て頂く、6/30見積書提出済、7/31依頼なし。	2015年7月31日
京都市山科区	2014年6月25日	お客様連絡	浴槽取説が見当たらない	不明	A	メーカー取り寄せ手配中（6/21）・浴槽他取説お届け	2015年7月10日
京都市北区	2014年9月29日	お客様連絡	【再発】降雨時に機能門柱に取付されたポストの中に雨が入る	止水材の不良	M	6/25ポスト本体から水の浸入を確認 7/8メーカーにて調査　7/13止水材の補修完了	2015年7月13日
京都市左京区	2000年7月31日	修繕(有償)	玄関の扉の交換部品の見積りの件		ー	見積り提出済み	2015年7月11日
京都市左京区	2010年12月24日	修繕(有償)	玄関開き扉が閉まりきらない		ー	ラッチにシリコンスプレー処理	2015年6月22日
神戸市須磨区	2010年12月6日	お客様連絡	茶色の外壁部分が部分的に白っぽく変色してきた	補修タッチアップ表面が経年で変色したと思われる	A	拭き取り処理	2015年6月22日
大阪市東住吉区	2014年6月20日	1年点検	クロスチリギレ（各所）	木造住宅の特性によるもの	A	コーキングにて補修して完了	2015年7月6日
高槻市	2015年3月31日	改装	テラス屋根設置見積もり依頼		ー	7/18現地調査　7/28見積もり提出済み 8/18施工完了	2015年8月18日
京都市伏見区	2013年9月20日	お客様連絡	以前のカップボード設置の見積の件で再度見積依頼。		ー	6/23打合せ、7/31見積提出、8/3工事依頼連絡、契約書準備、8/27契約、工事日時調整中	
大阪市此花区	2015年5月29日	お客様連絡	玄関扉が閉まらない（鍵かからない）	製品上の不具合によるもの	M	玄関トリガーセット、下部ラッチ交換して完了	2015年6月27日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
尼崎市	2014年6月20日	１年点検	玄関扉の閉まりが悪い（室内側から取っ手を引かないと鍵が掛けられない）	製品上の不具合によるもの	M	部品交換の上、調整して完了	2015年7月7日
京都市伏見区	2015年5月28日	お客様連絡	センサ式ダウンライト照明器具のモード切替方法の問い合わせ		―	現地にて説明書確認説明	2015年6月20日
京都市右京区	2002年1月31日	修繕(有償)	風呂蓋の依頼		―	納品完了	2015年7月7日
神戸市兵庫区	2005年4月15日	お客様連絡	保証書が見当たらないが、10年点検を受けられるか		―	点検は可能とお伝えする（TEL対応）	2015年6月19日
京都市右京区	2007年3月2日	お客様連絡	階段手摺りのブラケットの破損		M	メーカーにて対応　7/2完了	2015年7月2日
京都市右京区	2012年6月22日	お客様連絡	トップライト雨漏れ	結露　汚れはキッチンに近いことで、油の付着があった	M	現地確認　6/25メーカー検証し雨漏りの可能性はないことを確認	2015年6月25日
高槻市	2014年6月24日	１年点検	内装扉が勝手に開く(1F)		A	丁番調整	2015年7月26日
高槻市	2014年6月24日	１年点検	階段手摺がガタガタ鳴る		A	ブラケットと手摺のビス増し締めにて解消	2015年7月26日
大阪市此花区	2015年4月6日	お客様連絡	1階掃き出しサッシのガラスに石が当たって割れてしまった		M	見積もり提出済み（6/20）8/7工事完了済み	2015年8月7日
京都市南区	2013年12月16日	お客様連絡	テレビアンテナ線にBSアンテナを繋ぐだけで見れるのか教えて欲しい。		―	BSﾌﾞｰｽﾀｰの設置が必要あり、TVアンテナ業者へ確認して頂けるようご説明。	2015年6月19日
高槻市	2014年4月17日	改装	太陽光発電設置見積もり依頼		―	見積もり作成中 6/19担当営業より依頼 6/26担当営業へ見積もり提出	2015年7月26日
京都市北区	2015年7月27日	改装	テラス屋根追加の見積り依頼		―	６月２２日現場打ち合わせ　６月２７日見積書提出　見送り	2015年7月14日
京都市北区	2015年7月27日	改装	カーポート追加の見積り依頼		―	6/22現場打ち合わせ 6/27見積書提出 7/14受注 7/23工事完了	2015年7月23日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市東灘区	2015年6月12日	お客様連絡	押入れ襖が閉まらない	取り付け位置が悪かった	A	キャッチ受け位置調整	2015年6月19日
神戸市東灘区	2015年6月12日	お客様連絡	和室外部のセンサーライトが点灯しない	スイッチがあることを知らなかった	―	点灯確認	2015年6月19日
神戸市東灘区	2015年6月12日	お客様連絡	食洗機の洗剤の入れ方が分からない		―	取扱説明書にて説明	2015年6月19日
神戸市東灘区	2015年6月12日	お客様連絡	外構ブロックに汚れがついている	ブロック積みののろがついたまま	A	業者にて撤去作業	2015年6月23日
京都市南区	2003年4月14日	お客様連絡	洗面化粧台にヒビが入り水漏れしているので、見積して欲しい。	前に洗面化粧台陶器に傷を付けられて割れている。	―	メーカーがなくなっているので、他メーカーでの見積になる説明し、まだ使えているので様子を見られる。	2015年6月18日
京都市左京区	2005年4月25日	１０年点検	10年点検の受付、本点検8/1　10時～、事前6/13　16時～済み		―	点検実施済み、現在報告書作成中（8/18）	
宇治市	2005年4月13日	修繕(無償)	ルーフテラスタイル表面上の浮き	タイル製造時の不具合	M	業者手配（6/18）・工事日時調整、確認中（6/27・7/9）・タイル増貼り修繕（8/22.23）	2015年8月23日
神戸市兵庫区	2005年7月25日	お客様連絡	10年点検案内が届いたが、今回点検せずに15年目で点検は可能か		―	保証切れとなることを説明	2015年6月18日
京都市上京区	2005年6月29日	１０年点検	10年点検の受付		―	9/3点検実施　点検報告書の作成中	
京都市下京区	2005年7月29日	１０年点検	10年点検依頼		―	7/4事前点検、7/18 10年点検実施、8/29報告書提出済。	2015年8月29日
京都市右京区	2014年6月13日	１年点検	障子がひっかかる		A	7/6　業者にて調整処理	2015年7月6日
京都市左京区	2013年4月26日	修繕(有償)	ガレージのリブブロックを壊してしまったので直したい		―	見積り提出済み	2015年6月25日
神戸市長田区	2013年4月30日	修繕(有償)	建具に穴をあけてしまった	お子様の不注意	―	建具交換完了	2015年7月12日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2013年4月30日	修繕(有償)	玄関タッチキーリモコン追加依頼	電池交換したが使えない	―	再設定確認を依頼、お届け	2015年7月12日
京都市右京区	2014年6月2日	1年点検	食洗機の扉がしまりにくい		M	7/11修繕完了	2015年7月11日
京都市右京区	2014年6月2日	1年点検	3階東面壁クロスひび　階段壁の膨れ		A	補修し処理	2015年7月18日
京都市右京区	2014年6月2日	1年点検	掃き出し窓の内障子がひっかかる		A	調整し完了	2015年7月18日
尼崎市	2013年9月27日	改装	玄関収納、棚追加見積もり依頼		―	見積もり提出済み（7/3）工事完了済み（8/8）	2015年8月8日
京都市上京区	2014年6月5日	1年点検	各内装建具の点検		A	各調整	2015年7月5日
京都市上京区	2014年6月5日	1年点検	排水管内の汚れを確認		―	定期的な清掃の必要性を説明	2015年7月5日
京都市上京区	2014年6月5日	1年点検	吹き抜けFIX窓にカビ汚れを確認		―	結露が原因によるカビ付着の為、小まめな換気の必要性を説明	2015年7月5日
京都市北区	2014年4月28日	お客様連絡	カーポートの樋より水漏れがある		M	６月１９日状況確認　６月２５日完了	2015年6月25日
亀岡市	2014年7月6日	お客様連絡	玄関に雀が巣を作りかけているので、どうにかできないでしょうか？		―	6/21現地調査、様子を見て頂けるようご説明、6/23メーカーでの対策はない事のご説明。	2015年6月23日
京都市北区	2014年11月27日	改装	室内用天井吊物干しの取付依頼		―	概算金額説明し保留	2015年6月18日
京都市北区	2014年6月30日	1年点検	排水マスに上にウッドデッキを設置されておりマス内の確認ができない		―	点検口設置の上定期的にマス内の清掃をして頂くよう説明	2015年6月21日
京都市北区	2014年6月30日	1年点検	ガラス戸を動かすと網戸が動く	網戸のモヘヤという虫の侵入を防ぐ隙間埋めの部材がガラス戸に少し干渉する	―	網戸の建て合わせの調整は可能ですがガラス障子との隙間を調整する機能はない事の説明	2015年6月21日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2014年6月20日	1年点検	建具のガタツキ		A	各所建具丁番調整	2015年6月29日
宇治市	2014年6月20日	1年点検	和室の引き戸が硬い		A	敷居・鴨居シリコン塗布	2015年6月29日
宇治市	2014年6月20日	1年点検	食器棚扉の締りが悪い		A	耐震ラッチ調整	2015年6月29日
西宮市	2014年6月27日	1年点検	リビング引き戸が外れることがある	お子様が使用された際に外れる（強くしめたとき）	―	ドアクローザーでバウンドした時に外れやすいためゆっくり閉めていただくよう説明	2015年6月30日
久世郡久御山町	2014年10月2日	お客様連絡	2F寝室のサッシに雨水が入る		―	レール内の水にて、水抜き穴より排水去れる説明にてご理解	2015年6月18日
京都市右京区	2015年4月17日	お客様連絡	玄関の扉が閉まりにくい		A	調整にて処理	2015年6月18日
京都市北区	2006年7月14日	修繕(無償)	ルーフテラス床タイルの表面が剥がれる	製品上の不具合	M	7/3,4にてタイル増貼りメンテナンス予定が天候不良の為、7/24,25完了	2015年7月25日
京都市右京区	2006年6月9日	改装	砂利が減り敷石が出っ張ってつまずきやすいので、砂利を土間コンに変更を検討		―	工事依頼　7/21から7/31　手直しお盆まで	2015年8月12日
京都市中京区	2008年12月19日	修繕(有償)	食洗機の不具合		―	メーカーメンテナンス　中フタ、フィルター交換にて完了	2015年6月18日
大阪市住吉区	2012年5月28日	修繕(有償)	2階天窓のガラスが割れた。見積もり依頼		―	6/17見積もり提出済み。ひと月経過しましたのでキャンセルとします。	2015年8月7日
大阪市東住吉区	2013年11月7日	お客様連絡	2階ベランダを広げてウッドデッキを設置したい		―	見積もり提出済み（7/16）ひと月経過したのでキャンセルとします。	2015年8月7日
大阪市旭区	2014年3月31日	改装	2階3階西側の腰窓に格子を取り付けしたい。見積もり依頼。		―	見積もり提出済み（6/25）ひと月経過したのでキャンセルとします。	2015年8月7日
京都市伏見区	2014年6月7日	1年点検	建具ガタツキ		A	各所建具丁番調整	2015年6月28日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2014年6月7日	1年点検	上げ下げ窓が緩い		A	ストッパー調整	2015年6月28日
京都市伏見区	2014年6月7日	1年点検	冬の結露がひどい		―	換気について説明	2015年6月28日
京都市北区	2014年9月29日	お客様連絡	降雨時に機能門柱に取付されたポストの中に雨が入る	ポスト背面のビス穴より雨が入っている	A	6月18日状況確認　6月19日ビス穴を止水処置	2015年6月19日
京都市伏見区	2014年12月16日	お客様連絡	1F階段室床鳴り	床材がたわむ事により、蹴込み板と鳴る様子	―	一年点検時調整作業予定	2015年7月7日
京都市上京区	1999年2月18日	修繕(有償)	ウォシュレット便座より水が漏れる		―	6/16メーカーメンテナンス依頼 6/25便座取替えの見積書提出 お客様検討中 6/23依頼なし	2015年6月23日
京都市左京区	2005年3月11日	修繕(有償)	必要工事として、外壁コーキングの部分補修の見積り提出済み		―	工事受注し、作業完了	2015年7月28日
京都市左京区	2005年3月11日	修繕(有償)	推奨工事として、外壁サイディングの割れ補修について見積の提出済み		―	工事受注し、作業の完了	2015年7月28日
京都市左京区	2005年3月11日	改装	1Fリビングへコンセント（壁・床付け）を付けたいが可能か？	ワインセラー用、他の用途として使いたい	―	工事受注し、作業完了。	2015年7月28日
京都市左京区	2005年3月11日	修繕(有償)	必要工事として、防蟻工事の見積り提出済み		―	今回は見送られるとのこと	2015年7月24日
京都市左京区	2005年3月11日	修繕(有償)	推奨工事として、基礎化粧部の割れ補修について見積の提出済み		―	今回は見送られるとのこと	2015年7月24日
京都市左京区	2005年3月11日	修繕(有償)	推奨工事として、バルコニー防水の補修について見積の提出済み		―	今回は見送られるとのこと	2015年7月24日
京都市左京区	2005年3月11日	修繕(有償)	推奨工事として、床下金物増し締めについて見積の提出済み		―	今回は見送られるとのこと	2015年7月24日
京都市南区	2007年9月3日	メーカーメンテナンス	電気温水器から水が漏れているのか常に給湯状態で電気代が上がっている。		―	6/16メーカー訪問、給湯流量センサー交換にて完了	2015年6月16日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2009年6月29日	修繕(有償)	浴室テレビが点灯しなくなった		ー	6月15日メーカーメンテナンス依頼　7月2日部品交換	2015年7月2日
大阪市淀川区	2010年4月2日	修繕(有償)	防蟻工事受注		ー	工事完了済み（2015/07/05）	2015年7月5日
大阪市淀川区	2010年3月17日	修繕(有償)	防蟻工事受注		ー	工事完了済み（2015/07/05）	2015年7月5日
大阪市淀川区	2010年4月28日	修繕(有償)	防蟻工事受注		ー	工事完了済み（2015/07/05）	2015年7月5日
高槻市	2010年8月30日	修繕(無償)	トイレウォシュレットの故障		M	メーカーメンテナンス、6/17に完了報告	2015年6月17日
尼崎市	2011年5月28日	お客様連絡	ピアノを置きたいが床は大丈夫か		ー	構造梁伏図で位置を検討いただくよう説明	2015年6月15日
京都市左京区	2014年4月23日	1年点検	一年点検実施について各所点検実施済み		ー	サッシや扉など調整箇所無し	2015年6月29日
京都市左京区	2014年4月23日	1年点検	雑排水枡の清掃が必要と説明済み		ー	定期的な清掃が必要と説明	2015年6月29日
京都市山科区	2014年6月25日	1年点検	内装建具ガタツキ・隙		A	丁番、戸車調整処理	2015年6月21日
京都市山科区	2014年6月25日	1年点検	シャッター鍵のかかりが悪い		A	受部位置調整	2015年6月21日
京都市山科区	2014年6月25日	1年点検	クロスちり切れ、捲れ		A	ボンドコーク処理	2015年6月21日
京都市中京区	2015年2月12日	改装	1階廊下にFIX窓の外に格子を設置したい		ー	7/9工事完了	2015年7月9日
京都市右京区	2015年4月24日	お客様連絡	玄関扉の閉まりが悪い	防火パーツが原因	M	調整し様子をみていただく	2015年6月16日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2015年5月22日	お客様連絡	部屋により内装開き扉の戸当たりの形状が異なるが間違いではないか問い合わせ		―	間違いではなく間取りにより開き扉の戸当たりの形状を決めている事の説明	2015年6月15日
京都市北区	2015年5月22日	お客様連絡	ドラム式洗濯機の脚が排水金具に干渉する。なにかしら改善方法の相談		―	洗濯機の脚のかさ上げの提案	2015年6月15日
神戸市垂水区	2006年3月9日	お客様連絡	擁壁の目地のクッションが飛び出してきて落ちそう。早急に何とかして欲しい	劣化によるものとおもわれる	A	応急処置にて撤去、部分的で裏込め流失もないため様子見て頂く	2015年6月15日
大阪市此花区	2015年6月10日	お客様連絡	手直しが完了していないところがある（1階CL内部クロス捲れ、浮き、2階サッシ腰窓傷）		―	再度訪問して修繕完了済み	2015年6月20日
尼崎市	2015年4月30日	お客様連絡	CL扉下部レール端部の、折れ戸脱着用の部品がひしゃげている	使用によるもの	M	部品交換して完了	2015年6月28日
尼崎市	2015年4月30日	お客様連絡	1階CL上部レールの取付ビスの頭がねじ切れており、開閉時にレールが動く（2箇所）	ビスを締め付けすぎ、ビスの頭が切れてしまった様子	A	大工にてビス打ち直して修繕済み	2015年6月28日
宇治市	2005年4月13日	修繕(無償)	玄関扉戸先干渉、閉まりにくい		A	丁番スペーサー追加対応	2015年6月13日
宇治市	2005年4月13日	修繕(無償)	雨戸鍵がかからない		A	上部ストッパー部材調整	2015年6月13日
宇治市	2005年6月15日	修繕(有償)	機能門柱点灯しない	経年	―	明暗センサ交換見積もり投函（6/14）・明暗センサー交換依頼（6/25完了）	2015年6月25日
宇治市	2005年6月15日	修繕(有償)	浴室折れ戸アクリ部材破損交換依頼		―	メーカーメンテナンス手配（6/13）・部材面材交換処理（有償）	2015年6月27日
宇治市	2005年6月15日	修繕(無償)	ルーフテラスタイル表面上の浮き	タイル製造時の不具合	M	業者手配（6/18）・タイル修繕工事（7/4.5）	2015年7月5日
京都市北区	2012年2月20日	修繕(有償)	壁に穴を空けたが修繕にはどれほどの費用が掛かるか知りたい		―	概算金額をお伝えし、実施についてはお客様からの連絡待ち	2015年6月13日
京都市西京区	2014年4月28日	1年点検	一年点検依頼		―	7/18(土)一年点検実施	2015年7月18日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
伊丹市	2014年11月23日	お客様連絡	UB内の縦すべりサッシの網戸の固定が甘く、虫が入ってくる	取り付け時の不具合とおもわれる	M	メーカーにて調整して完了	2015年6月20日
尼崎市	2015年5月27日	お客様連絡	1階トイレの扉が勝手に開く		A	丁番調整	2015年6月13日
京都市北区	1998年3月31日	修繕(有償)	キッチンのコンロの見積り依頼		―	見積り提出　工事依頼される場合は連絡をいただく	2015年6月23日
京都市北区	1998年3月31日	修繕(有償)	給湯器の故障　交換を検討		―	工事依頼　6/23完了	2015年6月23日
神戸市灘区	2005年5月19日	10年点検	10年点検申し込み		―	7/11（土）9:30～実施、NS報告書着（7/31）、8/9提出完了	2015年8月9日
京都市上京区	2005年5月26日	10年点検	10年点検の受付		―	点検報告書の通り	2015年9月5日
京都市左京区	2015年1月22日	お客様連絡	浴槽へ湯を張ると濁っている	近隣で公共上水道の工事を行った可能性が考えられる為、念のため水道局へも連絡をされてみるように説明済み	―	しばらく水を出したままにして頂いた方が良いと説明。近隣で公共上水道の工事を行った可能性が考えられる為	2015年6月12日
尼崎市	2012年10月29日	修繕(有償)	金属サイディングに物を当てられて凹んでいる。見積り依頼		―	補修して修繕完了済み	2015年7月20日
高槻市	2015年4月28日	お客様連絡	樋のジョイント部から水がたれる		A	施工業者現場確認依頼、6/13（土）施工業者訪問、再固定し手直し完了	2015年6月13日
京都市北区	2015年1月29日	お客様連絡	浴室エプロンが異様にかたく外れにくい		M	６月１２日メーカーメンテナンス依頼　６月２０日取付金具の調整	2015年6月20日
京都市伏見区	2014年9月26日	お客様連絡	玄関扉の締りが悪い	室内気圧の影響	―	6/14(日）現場訪問、ドアクローザー調整	2015年6月14日
京都市下京区	2014年12月22日	修繕(有償)	自動車駐車時、壁に激突、コーナーサイディングが破損	車による破損	―	現場確認（6/12）、見積提出（6/19）、工事受注（6/20）、工事完了（7/2）	2015年7月2日
尼崎市	2015年5月27日	お客様連絡	天井クロスに凹凸が目立つ	暗い中照明を当て気がついた	―	ボードジョイント部のかすかなもので問題ないことを説明	2015年6月13日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2003年1月30日	修繕(有償)	トイレタンクからの水が微量であるが止まらなくなった		―	６月１１日メーカーメンテナンス依頼　６月１２日メーカーにて部品交換	2015年6月12日
神戸市須磨区	2005年4月25日	１０年点検	10年点検申し込み		―	7/4（土）13:00実施、報告書着（7/31）、8/9提出予定完了	2015年8月9日
神戸市兵庫区	2007年2月1日	お客様連絡	外部の排水の流れが悪い	配管のつまりによるもの	―	現地確認し、配管の洗浄が必要であることを説明して完了	2015年6月18日
京都市伏見区	2008年10月28日	お客様連絡	排水枡蓋交換	2階排水の流れが悪い	A	通気蓋に交換	2015年6月11日
神戸市東灘区	2010年3月8日	修繕(有償)	防蟻工事の依頼	5年防蟻工事案内	―	7/5工事完了	2015年7月5日
京都市左京区	2010年4月27日	修繕(有償)	浴室浴槽の排水流れが極端に悪い	定期的な排水枡の清掃をされておらず、経年による詰まりの発生。	―	ジェット洗浄にて解消。	2015年6月23日
京都市東山区	2010年4月12日	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	―	業者手配（6/11）・防蟻工事施工（6/18）	2015年6月18日
枚方市	2013年7月9日	修繕(有償)	関西電力施工の引き込み金物が折れ、外壁がヒビ割れた	電柱からの引き込み電線の位置が悪く、強風等により引っ張られ折れたとの事	―	7/10受注　7/21足場掛け 7/27外壁修繕 7/29足場解体	2015年7月30日
大阪市東住吉区	2013年11月7日	修繕(有償)	洋室ドアを破損してしまった。交換工事の見積もり依頼		―	6/11見積もり提出。工事完了済み	2015年7月11日
長岡京市	2014年3月17日	ーカーメンテナン	棚板の受け材の割れ。		M	6/13メーカーメンテナンス手配済、6/24メーカー現地調査、7/8ﾒﾝﾃﾅﾝｽ、部材交換にて完了。	2015年7月8日
長岡京市	2014年3月17日	改装	巾木出隅キャップが欲しい。		―	6/11アフターオプション表にて受注、7/9納品。	2015年7月9日
大阪市此花区	2015年5月29日	お客様連絡	トイレ蓋に傷がある（拭いてもとれない）	新築時のものとおもわれる	M	蓋交換して完了	2015年6月20日
大阪市此花区	2015年5月29日	お客様連絡	キッチン棚のドアに傷がある（拭いてもとれない）	新築時のものとおもわれる	M	交換して完了	2015年6月26日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市下京区	2015年1月30日	お客様連絡	1階トイレで異臭がする。		―	6/16現地調査予定、6/15臭いがましになってきたので様子を見る為、現調キャンセル。	2015年6月15日
京都市北区	2015年2月10日	お客様連絡	蜂の巣の駆除相談		―	行政が対応する事もある為、確認して頂く	2015年6月11日
京都市東山区	2015年1月22日	お客様連絡	玄関扉閉まる速度が速く（音が気になる）		M	メーカーメンテナンス手配6/11（6/19）・ドアクローザ他調整対応	2015年6月19日
京都市北区	2015年1月30日	修繕(有償)	クロス張替え修繕の見積り依頼（運送業者が傷をつけた）		―	６月１５日現地確認し１６日見積書提出　６月３０日工事完了	2015年6月30日
大阪市北区	2015年2月10日	お客様連絡	玄関扉鍵がかかりにくい（取っ手を引っ張って掛け直すと鍵がかかる）	製品上の不具合によるもの	M	部品交換して完了	2015年7月4日
大阪市北区	2015年2月10日	お客様連絡	玄関収納の足を取り付けして欲しい		―	見積もりを概算でお伝えして完了	2015年6月26日
京都市伏見区	2015年5月28日	お客様連絡	1リビングの間仕切り戸襖が、真ん中の障子のみ引っ掛かりがある		A	業者にて削り合わせ調整	2015年6月19日
神戸市灘区	2005年5月19日	お客様連絡	10年点検申し込みが遅くなったが間に合うか		―	日程の都合が合わなければ7月でも点検は可能ですとご返事する	2015年6月9日
長岡京市	2010年3月30日	修繕(有償)	防蟻工事依頼		―	6/25防蟻工事完了	2015年6月25日
尼崎市	2010年4月24日	修繕(有償)	防蟻工事依頼		―	防蟻業者手配済み（6/9）工事完了済み（6/18）	2015年6月30日
西宮市	2010年12月13日	修繕(有償)	サッシのガラスを交換したい	ガラスを割られ泥棒に入られた	―	交換完了	2015年6月15日
枚方市	2013年9月26日	お客様連絡	一年点検の連絡が無いとクレーム連絡		―	葉書の送付にて対応している旨説明するも、納得されず電話にて暴言を吐かれる為、電話終了	2015年6月9日
京都市北区	2014年1月21日	改装	ウッドデッキを設置したい		―	6/15現地打ち合わせ 6/26見積書提出 7/31と8/9に再度プラン変更の見積書提出 9/5依頼なし	2015年9月5日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2014年3月17日	修繕(有償)	階段で掃除機を落とし傷がついたので見て欲しい。		―	6/16見積提出済、6/20受注、7/8工事完了。	2015年7月8日
豊中市	2013年9月30日	お客様連絡	食洗器を引き出したときに今までよりも前に倒れるようになった	使用によるもの	M	ベース固定を再調整して完了。	2015年6月12日
尼崎市	2014年1月30日	お客様連絡	2階勝手口の通風用の障子がロックが掛かるときに枠がたわむ	使用によるもの	M	問題のないことを説明しご理解頂く	2015年6月11日
京都市中京区	2014年12月25日	改装	玄関収納の依頼		―	工事依頼　6/29工事完了	2015年6月29日
京都市左京区	2014年4月28日	改装	リビングの吹抜けに照明器具を付けたいが可能か？	吊り下げタイプの照明の吊り下げ長さをオーダー品にて取り付け完了	―	カタログのコピーと見積り提出し、受注し、完了	2015年7月22日
京都市左京区	2014年4月28日	改装	リビングの床に他社が傷をつけ、その修繕について相談受付		―	見積書の作成し、打ち合わせ完了。現在責任業者とお客様で実施内容調整中	2015年7月21日
京都市東山区	2015年1月22日	お客様連絡	サッシ開閉できない（天付横すべり）高窓用オペレータユニット		A	軸部材の外れ、自社再取り付け	2015年6月9日
京田辺市	2014年12月16日	お客様連絡	バルコニー下部が濡れている（雨漏りではないか？）		A	状況確認（6/11）・施工的には問題なし（1階LDK掃出し）	2015年6月11日
京田辺市	2014年12月16日	お客様連絡	外壁通気層部金物有（1階）		―	状況確認（6/11）・建物等に支障がない為取り除く作業しない説明	2015年6月13日
京都市左京区	2008年12月18日	修繕(有償)	石敷の私道の修繕の相談（7件分）		―	見積り作成し提出済み　内容について進行中　補助の申請中	
京都市左京区	2010年3月29日	修繕(有償)	５年目の防蟻工事の受付		―	６月８日業者へ依頼　６月１９日工事完了	2015年6月19日
枚方市	2014年10月2日	お客様連絡	ﾎﾟｰﾁﾀｲﾙの割れ		―	現地有償対応になる旨ご説明	2015年6月16日
枚方市	2014年10月2日	お客様連絡	キッチンの床が軋む	木材(土台)の痩せ	A	床下より土台と構造床の固定にて解消	2015年6月25日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
長岡京市	2013年12月24日	お客様連絡	インターホン子機雑音	機器不良	M	メーカー手配（6/8）・子機交換解消せず（6/18）・本体交換対応（7/11）	2015年7月11日
尼崎市	2014年5月30日	１年点検	龍のひげが枯れてきた		A	日程調整中（6/20）お客様から連絡有り。8/29工事完了済み	2015年8月29日
京都市西京区	2014年4月28日	お客様連絡	一年点検の日時が過ぎかけているのでしてもらえるのか教えて欲しい。		―	一年点検のハガキの返信して頂けるようご説明。	2015年6月8日
神戸市兵庫区	2014年3月28日	お客様連絡	側溝に昔のガス管が残っているが現在使用しているものか	側溝の流れが悪く神戸市に確認してもらったところ、ガス管が原因と言われた	―	大阪ガスに現地確認の依頼をして頂くよう説明	2015年6月8日
尼崎市	2015年5月28日	お客様連絡	2階ベランダサッシ開閉時に異音がする		A	7/11調整して完了	2015年7月11日
大阪市淀川区	2015年2月24日	お客様連絡	テラス屋根見積もり依頼		―	見積もり提出済み（6/15）減額の依頼有り。再見積もり提出済み（7/16）ひと月経過したのでキャンセル	2015年8月7日
大阪市淀川区	2015年2月24日	お客様連絡	リビング引き戸上部の部品が破損した	新築時のものとおもわれる	A	部品交換して完了	2015年6月29日
八幡市	2015年4月10日	お客様連絡	動物の出入りする扉の音		M	6/16メーカーにより手直し完了	2015年6月16日
八幡市	2015年4月10日	お客様連絡	玄関下の左官手直しは完了したのか、問い合わせ		―	現場監督一任	2015年6月20日
乙訓郡大山崎町	2000年9月11日	お客様連絡	水道メーターBOXの蓋が割れたので見て欲しい。		―	6/7現地調査、6/15見積提出済、7/16工事依頼なし。	2015年7月16日
京都市右京区	2005年2月17日	修繕(有償)	10年必要工事　ジェット洗浄の依頼		―	6/8工事完了	2015年6月8日
京都市右京区	2005年2月17日	修繕(有償)	10年必要工事　防蟻工事の依頼		―	6/11工事完了	2015年6月11日
京都市右京区	2009年10月26日	修繕(有償)	障子や襖の開閉がしにくい	木造の特性や生活習慣が関係するもの	―	見積りの依頼の話でしたが、途中で話が終わったので終了	2015年6月7日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
三島郡島本町	2010年9月13日	修繕(有償)	散水栓のカランを子供が遊んで抜いた		―	6/7 PM4：00頃 修繕完了　6/12請求書提出	2015年6月12日
京都市南区	2011年12月22日	お客様連絡	キッチン流し元灯のスイッチが壊れたので見て欲しい。		―	6/7現地調査、メーカーメンテナンス依頼。材料手配、取替えはお客様ご自身でされる。6/20納品済。	2015年6月20日
京都市山科区	2014年2月18日	修繕(有償)	玄関ドアのガラスが割れた。	お客様原因	―	6/7現地調査、ガラス割れ部の養生・見積り提出、ガラス交換工事依頼（6/27完了）	2015年6月27日
城陽市	2004年3月4日	お客様連絡	コンセントがあるが通電していない	工事中の接続忘れ	A	配電盤裏に該当する電線があり、接続し修繕	2015年6月8日
京都市東山区	2010年2月16日	お客様連絡	防蟻工事のハガキが届いたのですが、値段等知りたい		―	防蟻工事内容、値段のご説明。ハガキを返信して頂けるようご説明。	2015年6月6日
京都市右京区	2011年9月29日	修繕(有償)	トイレの詰まり	便器での詰まり	―	現地確認　ラバーカップにて解消	2015年6月6日
神戸市長田区	2014年3月25日	お客様連絡	2階バルコニー扉がレバーを操作しなくても開く	当初からの調整不足が考えられる	A	ラッチ受け部調整	2015年6月6日
神戸市長田区	2014年3月25日	お客様連絡	1～2階段の手すりがぐらつく	ビス緩み	A	固定ビス増し締め	2015年6月6日
京都市伏見区	2014年3月18日	お客様連絡	コンロの火が点かない		―	電話にて調整説明（バーナー箇所の掃除・接触）	2015年6月16日
神戸市長田区	2005年3月4日	修繕(有償)	防蟻工事保証期間切れ		―	再施工見積提出、今回は見送り	2015年6月5日
神戸市長田区	2005年3月4日	修繕(有償)	火災警報器が設置されていない		―	施工見積提出、ご自身で取り付け予定	2015年6月5日
神戸市長田区	2005年3月4日	修繕(有償)	排水菅の汚れ		―	洗浄工事見積提出、ご自身で洗浄されるとのこと	2015年6月5日
神戸市長田区	2005年3月4日	修繕(有償)	外壁反りによるクラック、コーキング切れ	経年変化	―	コーキングにて修繕完了	2015年6月19日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
神戸市長田区	2005年3月4日	修繕(有償)	下屋スレートの割れ	経年劣化	―	外壁修繕時に手直し、板金差込の上コーキング	2015年6月19日
京都市北区	2010年1月29日	改装	キッチン袖壁横と階段上がり口にロールスクリーンを設置したい		―	６月７日見積書提出　６月２９日工事完了	2015年6月29日
京都市北区	2010年1月29日	改装	トイレ内に収納棚を設置したい		―	６月７日見積書提出　６月２９日工事完了	2015年6月29日
大阪市此花区	2014年7月9日	お客様連絡	2階3階シャッターのロックが掛からない	使用によるもの	M	調整して完了	2015年6月22日
京都市北区	2014年4月28日	１年点検	浴室壁のコーキング汚れが取れない	以前メーカーにて手直しを行った経緯がありその時の汚れ	A	ふき取り処理	2015年6月9日
京都市北区	2014年4月28日	１年点検	排水マス内の汚れを確認		―	定期的な清掃の必要性を説明	2015年6月9日
京都市北区	2014年4月28日	１年点検	内装ドアが自然に開く		A	丁番の調整	2015年6月9日
堺市東区	2014年12月6日	お客様連絡	テラス屋根設置工事見積もり依頼		―	見積もり提出済み（6/11）ひと月経過したのでキャンセルとします。	2015年7月5日
京都市左京区	1999年12月9日	修繕(有償)	LDK壁クロスの汚れについて相談	家具裏の壁クロスに結露が原因によるカビの汚損	―	中性洗剤等を使用した掃除の説明	2015年6月4日
京都市上京区	2001年2月15日	お客様連絡	ここ数ヶ月前から宅内の電気がドロップ（照明がチラつく）するようになってきた	周囲のトランスなどが古くなると電圧降下があり得ると説明。	―	関西電力へ供給されている電気の電圧を測定して頂くように説明。	2015年6月4日
京都市北区	2002年8月20日	修繕(有償)	以前見送りしたバルコニー防水修繕を再度検討したい		―	６月８日施工可能日の連絡をするが都合あわず、次の日程についてお客様より連絡待ち（6/30連絡なし）	2015年6月30日
京都市伏見区	2005年5月19日	１０年点検	10年点検依頼		―	7/6点検実施　8/8点検記録表提出	2015年8月8日
京都市北区	2010年1月29日	修繕(有償)	５年目の防蟻工事の受付		―	６月２０日業者手配　６月２９日工事完了	2015年6月29日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市東山区	2010年2月26日	修繕(有償)	防蟻工事依頼	保証切れ	―	業者手配（6/4）防蟻工事（6/20）	2015年6月20日
西宮市	2010年4月4日	修繕(有償)	防蟻工事の申し込み	5年防蟻案内	―	工事完了	2015年6月16日
高槻市	2015年4月28日	お客様連絡	外構の水はけが悪い、お客様より確認依頼	雨水の自然浸透	―	6/4（木）現場確認、外部配水管増設を提案、一回考えるとの事でした	2015年6月4日
京都市伏見区	2014年3月30日	お客様連絡	魚焼きグリルが中で焦げてしまう、材料が下部の電熱線に触っている様子		M	メーカーにて修繕（部品交換）	2015年6月18日
京都市東山区	2015年1月22日	お客様連絡	玄関扉開閉時の勢いが強い確認依頼		A	ドアクローザー調整	2015年6月4日
京都市東山区	2015年1月22日	お客様連絡	ガレージシャッター修繕確認依頼	引っ掛り無理やり開閉	―	メーカーメンテナンスにて対応して頂くよう伝える	2015年6月4日
京都市西京区	2015年4月23日	改装	玄関収納をご検討。		―	アフターオプション表のお渡し、6/11見積書提出。6/15再見積提出、6/17受注、7/4材料納品にて完了。	2015年7月4日
伊丹市	2015年1月29日	お客様連絡	門扉（両開き）の戸先がこすれあう	使用によるもの	A	調整して解消	2015年6月4日
京都市北区	2015年4月27日	お客様連絡	内装扉のマグネット戸当たりのロック機能が作動しない	お客様の使い方に問題があった様子	A	特に問題なく作動を確認	2015年6月4日
京都市山科区	2014年11月7日	修繕(有償)	カーポート樋移設・新設工事		―	見積もり提出（12/22）・樋移設、新設工事依頼	2015年7月2日
京都市北区	1995年12月6日	修繕(有償)	玄関引き戸の建て付けがわるくなり閉まりにくい		―	吊車の高さ調整	2015年6月4日
京都市伏見区		修繕(有償)	1F和室のサッシ端部より雨漏り	下屋の板金裏(外壁取り付き箇所)より漏水を確認	―	板金のカット加工及び、侵入箇所へのコーキング処理	2015年6月26日
京都市左京区	2002年3月14日	お客様連絡	以前に修理した外構ブロックについて保険請求をしたいので当時の詳細が知りたい		―	わかる範囲で紹介し、必要であれば再度連絡をされるとの事	2015年6月2日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市北区	2010年3月19日	修繕(有償)	5年目の防蟻工事		―	6月2日業者手配　6月15日工事完了	2015年6月15日
長岡京市	2010年3月25日	修繕(有償)	防蟻工事依頼。		―	お客様連絡済、7/5工事完了。	2015年7月5日
京都市南区	2010年1月29日	修繕(有償)	防蟻工事依頼		―	6/26工事完了	2015年6月26日
京都市東山区	2010年2月23日	修繕(有償)	防蟻工事施工依頼		―	業者手配(6/2)・防蟻工事(6/8)	2015年6月8日
城陽市	2010年3月20日	修繕(有償)	防蟻工事施工依頼		―	業者手配(6/2)・防蟻工事(6/8)	2015年6月8日
向日市	2010年3月2日	お客様連絡	防蟻工事検討中(賃貸中の為)	賃貸中の為	―	お客様連絡確認、お客様からの連絡待ち(電話対応)	2015年6月2日
京都市北区	2010年12月22日	修繕(有償)	玄関収納のプッシュオープン部材が故障した		―	6月5日見積書提出　6月15日部材取替え	2015年6月15日
尼崎市	2012年6月3日	お客様連絡	玄関廻り腰板外れ	フィニッシュ、ボンド固定が甘かった為	A	ボンド注入して修繕完了	2015年6月2日
尼崎市	2012年6月3日	お客様連絡	階段手摺笠木の留め部分の隙間が気になる	木の特性によるもの	A	ペンシルパテ充填して完了	2015年6月2日
京都市伏見区	2012年9月15日	修繕(有償)	トイレの流れが悪い	異物を大量に流してしまっている様子	―	小口径枡蓋交換にて対応 6/7排水管洗浄工事受注 6/17施工完了	2015年6月18日
高槻市	2015年4月28日	お客様連絡	マグネット戸当たりの動きが悪くなった		―	電話にて調整方法等説明(動作に支障は無いとの事)	2015年6月2日
大阪市此花区	2015年3月9日	お客様連絡	植栽がうどんこ病になっている様子		―	薬剤等で対応して頂くよう説明	2015年6月2日
大阪市此花区	2015年3月9日	お客様連絡	ガスメーターの位置が目立つ。移設したらいくらかかるか教えて欲しい		―	概算にてお伝え。工事はしないとのことでした	2015年6月2日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
大阪市此花区	2015年3月9日	お客様連絡	外壁に掛けている箇所があるとエアコン業者に言われた		A	補修して完了	2015年6月11日
大阪市此花区	2015年3月9日	お客様連絡	1階上げ下げ窓アンピビスがない箇所がある	付け忘れによるもの	A	ビス取り付けして完了	2015年6月11日
大阪市此花区	2015年4月6日	修繕(有償)	家具搬入業者が玄関框をへこませてしまった		―	工事受注。日程連絡待ち（6/20）8/7工事完了済み	2015年8月7日
京都市西京区	2014年4月24日	1年点検	丁番ビスの緩み、建具と枠がこすれている。		A	丁番ビス増し締め、丁番調整。	2015年6月2日
京都市西京区	2014年4月24日	1年点検	洗濯排水トラップの汚れ有り。		―	定期清掃のご説明。	2015年6月2日
京都市西京区	2014年4月24日	1年点検	LDK西側掃出し窓のシャッター雨戸が重い。		M	6/90メーカー現地調査、問題なく作動、多少の個体差があるため、問題なし。	2015年6月9日
大阪市淀川区	2014年11月27日	お客様連絡	玄関扉が閉まりきらず鍵が掛けられない（何度か開閉すれば閉まるようになる）※再発4回目	玄関扉の建て付けによるもの	M	ラッチ受け側加工して解消	2015年6月23日
大阪市淀川区	2014年11月27日	お客様連絡	玄関扉が閉まる速度が速くうるさい		M	製品上調整不可の旨説明して完了	2015年6月23日
京都市西京区	2015年3月16日	お客様連絡	雨戸の開閉がしにくい。（引っ掛る感じ）		―	6/2現地調査、問題なく作動している。開閉の仕方のご説明。	2015年6月2日
京都市西京区	2015年3月30日	お客様連絡	竿掛け設置の見積依頼。		―	6/5担当営業見積提出、7/4工事依頼なし。	2015年7月4日
京都市下京区	2004年1月30日	改装	キッチンのレンジフードの交換見積依頼。		―	6/9見積提出、受注、6/30工事完了。	2015年6月30日
京都市下京区	2004年1月30日	改装	車止めの置き型の商品ないか教えて欲しい。		―	6/9カタログコピーお渡し、検討中、6/30工事依頼なし。	2015年6月30日
京都市下京区	2004年1月30日	お客様連絡	鳥が巣を作っているので、見て欲しい。		―	6/1現地調査、屋根、軒樋に巣はなく、様子を見て頂けるようご説明、鳥除け商品のコピーお渡しにて確認。	2015年6月9日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
宇治市	2005年5月19日	10年点検	10年点検依頼		ー	点検報告書待ち（6/27）・点検報告書他提出（8/1）	2015年8月1日
京都市左京区	2005年4月25日	10年点検	10年点検実施予定　雨天により延期　再点検日程を7/31予定		ー	点検実施済み、現在報告書作成中（8/18）	
京都市上京区	2004年12月21日	メーカーメンテナンス	階段手摺金具の不具合の点検	製品リコール	M	６月２日メーカーメンテナンスへ依頼	2015年6月2日
京都市上京区	2004年12月24日	メーカーメンテナンス	階段手摺金具の不具合の点検	製品リコール	M	６月１日メーカーメンテナンスのフリーダイヤルを案内する	2015年6月1日
京都市上京区	2005年1月21日	メーカーメンテナンス	階段手摺金具の不具合の点検	製品リコール	M	６月１日メーカーメンテナンスへ依頼	2015年6月1日
京都市上京区	2004年12月7日	メーカーメンテナンス	階段手摺金具の不具合の点検	製品リコール	M	６月２日メーカーメンテナンスへ依頼	2015年6月2日
京都市南区	2005年5月27日	10年点検	10年点検依頼。		ー	6/9（火）AM10:30～事前点検、6/16（火）AM10:30～10年点検、6/8 10年点検キャンセル。	2015年6月8日
京都市左京区	2005年8月30日	メーカーメンテナンス	階段手摺が折れた		M	メーカーにてメンテナンス対応の完了	2015年6月3日
西宮市	2007年12月19日	修繕(有償)	浴室換気扇が作動しなくなった	ブレーカーが落ちていた	ー	メーカーメンテナンス依頼、器具作動確認	2015年6月5日
京都市伏見区	2008年10月28日	お客様連絡	水量がが少ない確認依頼（トイレ手洗い）		A	状況確認、バルブ調整	2015年6月2日
京都市伏見区	2010年2月19日	修繕(有償)	防蟻工事依頼		ー	6/1業者手配　7/5施工完了	2015年7月6日
京都市伏見区	2010年3月11日	修繕(有償)	防蟻工事依頼		ー	6/12施工完了	2015年6月12日
吹田市	2011年2月21日	改装	風呂蓋を交換したい		ー	見積もり提出済み（6/4）ひと月経過したのでキャンセル	2015年7月17日

2015年6月発生分（2015年9月7日更新）

物件所在地	お引渡し日	受付種類	内容	原因	ランク	処理内容	完了日
京都市伏見区	2012年9月15日	改装	外構ブロック・フェンス撤去工事見積もり依頼		―	6/2 見積もり提出済み	2015年7月3日
大阪市此花区	2015年3月9日	お客様連絡	植木にうどんこ病のような症状があるが植え替えできるか		―	薬剤散布し様子を見て頂くよう説明する（TEL対応）	2015年6月1日
大阪市此花区	2015年3月9日	お客様連絡	植栽スペースの中央にガスメーターがあるので移動できないか	現地にて監督に相談された	―	移動は可能だが費用がかかることを説明（TEL対応）	2015年6月1日
尼崎市	2015年3月5日	お客様連絡	玄関扉のガラス部分の内部から結露してきた	製品上の不具合によるもの	M	7/23訪問にて現地確認。扉交換予定。盆明け予定→お客様からの連絡待ち（9/1）9月中に訪問予定	
尼崎市	2015年3月5日	お客様連絡	幅木補修していたところが外れた		―	盆明け予定→お客様連絡待ち（9/1）9月中に訪問予定	
尼崎市	2015年3月5日	お客様連絡	2階入り口引き戸上部にクロス浮きが出てきた	木の特性によるもの	―	現地確認予定。お客様連絡待ち（9/1）9月中に訪問させていただく予定	
尼崎市	2015年3月5日	お客様連絡	玄関扉の下部ラッチが、がりがり擦れる音がする	製品上の不具合によるもの	M	7/23訪問。ラッチ交換して完了	2015年7月30日
尼崎市	2015年3月5日	お客様連絡	ピクチャレール取り付け工事見積もり依頼		―	工事受注（6/22）7/23取り付け完了済み	2015年7月30日
尼崎市	2015年3月5日	お客様連絡	カップボード周りチリギレ	木造住宅の特性によるもの	―	7/23訪問にてコーキング増し打ちし解消。	2015年7月30日
尼崎市	2015年2月3日	お客様連絡	玄関扉の鍵に調子が悪い		A	下部ラッチ調整、様子見て頂く	2015年6月1日